

# ALGEMENE VOORWAARDEN

Betreffende overeenkomsten van opdracht / levering van producten, adviezen en overige diensten door **ORGApplus International BV**.

## ARTIKEL 1: DEFINITIES

§ 1

**ORGApplus International BV**, statutair gevestigd te Eindhoven, en feitelijk zakendoende te Ede (Gld.), ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Arnhem onder nummer 09136573 0000.

### OPDRACHTGEVER:

De natuurlijke of rechtspersoon die aan **ORGApplus International BV** een opdracht verstrekt.

### OPDRACHT/OVEREENKOMST:

Een opdracht / overeenkomst voor levering van advisering, producten en overige diensten in de breedste zin van het woord.

## ARTIKEL 2: ALGEMEEN

§ 1

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, leveringen, adviezen, en overeenkomsten van opdracht van **ORGApplus International BV**.

§ 2

Aanvullingen of afwijkingen van deze algemene voorwaarden moeten schriftelijk overeengekomen worden; deze aanvullingen en afwijkingen gelden alleen voor de overeenkomst waarvoor ze geproduceerd zijn.

§ 3

De rechten en verplichtingen die uit de in Art. 2, § 1 bedoelde overeenkomst(en) voortvloeien, kunnen door de opdrachtgever niet anders dan met toestemming van **ORGApplus International BV** aan derden worden overgedragen. Op dezelfde wijze zijn deze rechten en verplichtingen niet vatbaar voor overgang van rechtswege.

§ 4

De Bepalingen van Afdeling 1 Titel 7 van boek 7 BW (opdracht), met uitzondering van Paragraaf 412, zijn op de onderhavige rechtsverhouding niet van toepassing, tenzij in de overeenkomst of in deze Algemene Voorwaarden uitdrukkelijk anders is bepaald.

## ARTIKEL 3: AANBIEDINGEN/OVEREENKOMSTEN

§ 1

Alle aanbiedingen hebben een geldigheidsduur van 30 dagen en zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Een aanbieding die een termijn bevat, kan door **ORGApplus International BV** desondanks worden herroepen, zelfs na ontvangst van de opdracht, mits binnen vijf werkdagen.

§ 2

Bij de aanbieding meegezonden documentatiemateriaal is, behoudens andersluidende omschrijving, uitsluitend informatief en bindt **ORGApplus International BV** niet.

§ 3

De overeenkomst wordt eerst geacht rechtsgeldig tot stand te zijn gekomen nadat opdrachtgever binnen de in de

offerte gestelde termijn het aanbod van **ORGApus International BV** heeft aanvaard, respectievelijk nadat **ORGApus International BV** de order van de opdrachtgever schriftelijk heeft bevestigd, dan wel met de uitvoering van de opdracht is begonnen. Indien de overeenkomst mondeling of per telefoon wordt gesloten, zal **ORGApus International BV** de opdrachtgever mededelen dat de Algemene Voorwaarden van **ORGApus International BV**, die deel uitmaken van de overeenkomst van opdracht, zijn gedeponeed bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken en dat deze voorwaarden op verzoek zullen worden toegezonden. De inhoud van de overeenkomst wordt bepaald door offerte e/o de opdrachtbevestiging van **ORGApus International BV** en deze algemene voorwaarden.

#### **ARTIKEL 4: OPDRACHT**

##### § 1

De opdracht dient tenminste een nadere omschrijving van de advisering, producten en overige diensten te bevatten. Werkzaamheden e/o leveringen van producten e/o diensten die buiten de opdracht vallen, zullen als meerkosten in rekening worden gebracht.

##### § 2

Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht van welke aard dan ook, moeten schriftelijk door **ORGApus International BV** aanvaard worden. Indien zulks een hogere prijs veroorzaakt dan voorzien in de aanbieding, c.q. de opdrachtbevestiging, dan is **ORGApus International BV** gerechtigd de prijs dienovereenkomstig te verhogen. Veranderingen in de opdracht welke vermindering van de kosten tot gevolg hebben, zullen aanleiding geven tot dienovereenkomstige aanpassing van de overeengekomen prijs. De oorspronkelijk overeengekomen termijn van uitvoering komt door de wijziging te vervallen.

#### **ARTIKEL 5: ANNULERING**

##### § 1

Bij annulering door opdrachtgever zijn alle door **ORGApus International BV** ter zake van de opdracht gemaakte kosten alsmede de gederfde winst onmiddellijk opeisbaar, met een minimum van 35% van de hoofdsom, alles voor zoveel nodig vermeerderd met door **ORGApus International BV** ten gevolge van de annulering geleden schade.

#### **ARTIKEL 6: PRIJZEN, TARIEVEN**

##### § 1

Prijsopgaven en prijzen die in rekening worden gebracht zijn:

- a. gebaseerd op de door **ORGApus International BV** gehanteerde tarieven
- b. gebaseerd op nacalculatie
- c. een vast bedrag genoemd in de offerte of de opdrachtbevestiging, exclusief BTW en andere op de overeenkomst vallende kosten, zoals heffingen en tarieven, in euro's (EUR), tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

##### § 2

**ORGApus International BV** bepaalt de hoogte van de tarieven, welke zijn gerelateerd aan de algemeen gehanteerde tarieven, afhankelijk van de aard van de uit te voeren werkzaamheden / opdracht. De hoogte van de tarieven wordt vooraf bekend gegeven.

##### § 3

Indien een opdracht wordt verricht op nacalculatiebasis, brengt **ORGApus International BV** de tijd die aan de betreffende opdracht is besteed, vermenigvuldigd met het overeengekomen tarief, in rekening, vermeerderd met

alle door **ORGApplus International BV** bij de uitvoering van de opdracht gemaakte onkosten.  
De registratie van **ORGApplus International BV** is voor beide partijen bindend.

§ 4

Het in de aanbieding door **ORGApplus International BV** begrote bedrag is niet bindend tussen partijen.

§ 5

Indien een vaste prijs is overeengekomen, behoudt **ORGApplus International BV** zich het recht voor onvoorziene (extra) werkzaamheden te declareren aan opdrachtgever, berekend op basis van nacalculatie ex paragraaf 12, indien deze werkzaamheden noodzakelijk zijn door omstandigheden die in redelijkheid voor rekening komen van opdrachtgever. De kosten, verbonden aan aangetekende, rembours- en expreszendingen en van koeriers zijn voor rekening van opdrachtgever.

§ 6

**ORGApplus International BV** behoudt zich het recht voor prijzen, c.q. tarieven naar eigen inzicht aan te passen.

## **ARTIKEL 7: UITVOERING VAN DE OPDRACHT/OVEREENKOMST**

§ 1

**ORGApplus International BV** zal de opdracht naar beste inzicht en kunnen uitvoeren. De adviezen en producten van **ORGApplus International BV** zijn ondermeer gebaseerd op uitgebreid onderzoek, en worden met de grootst mogelijke zorgvuldigheid opgesteld en gefabriceerd. **ORGApplus International BV** garandeert echter nooit een resultaat.

§ 2

Ten aanzien van de werking van de tuin- en landbouwproducten van **ORGApplus International BV**:

Aangezien teeltomstandigheden per bedrijf kunnen verschillen, en met name de bodem- en weersgesteldheidgesteldheid, alsmede ook het gebruikte plantmateriaal, overmatig gebruik van –kunst- mest en aanverwant, bodemontsmetting, fungicide, herbicide- en andere producten uit de groep van “gewasbeschermingsmiddelen” een zeer grote invloed kunnen uitoefenen op de beoogde resultaten, worden onze adviezen en producten slechts verstrekt onder de voorwaarde, dat **ORGApplus International BV** niet aansprakelijk gesteld zal worden voor eventuele schade, voortkomend uit het gebruik van de adviezen en producten van **ORGApplus International BV**.

§ 3

De in de aanbieding en/of de opdrachtbevestiging genoemde, c.q. overeengekomen termijn van uitvoering cq. levering van de opdracht cq. product(en) geldt niet als fatale termijn, ook niet indien deze door opdrachtgever uitdrukkelijk is aanvaard. Bij niet-tijdige uitvoering is **ORGApplus International BV** dan ook eerst na schriftelijke ingebrekestelling in verzuim.

§ 4

De genoemde, c.q. overeengekomen termijn van uitvoering cq. levering van de opdracht cq. product(en) wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend, automatisch verlengd met de periode(n) gedurende welke:  
-er sprake is van vertraging ten gevolge van enige de uitvoering tijdelijk verhinderende omstandigheid, ongeacht of deze **ORGApplus International BV** kan worden toegerekend,  
-opdrachtgever in één of meer verplichtingen jegens **ORGApplus International BV** uit welke hoofde dan ook, ongeacht of de redenen daarvoor gegrond zijn of niet, tekort schiet of er gegronde vrees bestaat dat hij daarin tekort zal schieten,  
-opdrachtgever **ORGApplus International BV** niet in staat stelt de overeenkomst uit te voeren. Deze situatie doet zich o.a. voor indien opdrachtgever in gebreke blijft de benodigde gegevens, zaken of faciliteiten ter beschikking te stellen.

§ 5

**ORGApplus International BV** is gerechtigd de opdracht uit te laten voeren door derden, indien zulks geen afbreuk doet aan de overeengekomen kwaliteit.

## § 6

De opdracht/overeenkomst wordt geacht te zijn uitgevoerd op het moment dat overeengekomen producten e/o adviezen e/o diensten door **ORGApus International BV** aan opdrachtgever wordt verzonden.

## ARTIKEL 8: BODEMMONSTERS

### § 1

**ORGApus International BV** aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de kwaliteit en de representativiteit van de bodemonsters en analyses, die door **ORGApus International BV** in opdracht aan het betreffende laboratorium gegeven zijn. Ook aanvaardt **ORGApus International BV** geen aansprakelijkheid voor de kwaliteit en de representativiteit van aangeleverde bodemonsters en analyses.

## ARTIKEL 9: RECLAME

### § 1

Op straffe van verval van zijn recht tot reclameren, dient opdrachtgever eventuele reclames ter zake van de uitvoering / levering van de opdracht binnen veertien dagen na de uitvoering van de betreffende (deel)opdracht schriftelijk te melden, onder nauwkeurige omschrijving van de klachten. Reclames, gemeld na verloop van genoemde periode, worden niet meer geaccepteerd. Het in behandeling nemen van een reclame schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.

### § 2

Reclame is niet mogelijk indien de schade is veroorzaakt door nalatigheid van opdrachtgever of doordat opdrachtgever in strijd heeft gehandeld met uitdrukkelijke instructies en aanwijzingen van **ORGApus International BV**, dan wel indien hij niet aan zijn verplichtingen jegens **ORGApus International BV** (zowel financieel als anderszins) heeft voldaan.

### § 3

In geval opdrachtgever met inachtneming van het hiervoor in de paragrafen 22 en verder bepaalde reclameert en zijn reclame door **ORGApus International BV** gegrond wordt bevonden, zal **ORGApus International BV** te hare keuze de opdracht alsnog opnieuw uitvoeren of een prijsreductie verlenen. De door opdrachtgever hieraan te ontlene rechten zijn niet vatbaar voor overdracht, noch voor overgang van rechtswege.

### § 4

Indien er vanuit overheidswege zich na contractsluiting relevante wijzigingen voordoen, kan dat **ORGApus International BV** niet toegerekend worden en kan de opdrachtgever hier geen rechten aan ontlene om te reclameren.

## ARTIKEL 9: BETALING/WANPRESTATIE

### § 1

Opdrachtgever is verplicht alle facturen zonder korting of compensatie overeenkomstig de in de overeenkomst bepaalde betaaldatum cq. factuurdatum te betalen, door storting op een door **ORGApus International BV** aangegeven rekening. Als dag van betaling geldt de dag van bijschrijving op de door **ORGApus International BV** aangegeven rekening. **ORGApus International BV** is gerechtigd tussentijds te factureren.

### § 2

Betaaldatum voor levering van producten zijn schriftelijk overeen te komen.

§ 3

Oprachtgever is zonder ingebrekestelling in verzuim door het enkele verloop van een betalingstermijn, ongeacht of de overschrijding daarvan hem al dan niet kan worden toegerekend. Onverminderd de haar verder toekomende rechten (opschorting, schadevergoeding, etc.), is **ORGApus International BV** alsdan bevoegd de wettelijk toegestane rente over het achterstallige bedrag te heffen per maand of gedeelte van een maand, te berekenen vanaf de betreffende vervaldag. Alle door **ORGApus International BV** gemaakte buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten in het kader van een geschil met opdrachtgever, zowel eisende als verwerende, zijn voor rekening van opdrachtgever; de buitengerechtelijke incassokosten vast te stellen conform het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten, de gerechtelijke incassokosten op het daadwerkelijk door **ORGApus International BV** ter zake van de procedure betaalde bedrag, ook voor zover dit de geliquideerde proceskosten te boven gaat.

§ 4

Binnenkomende betalingen strekken tot voldoening van de oudst openstaande posten –waaronder renten en kosten inbegrepen- zelfs al verklaart de opdrachtgever te dien aanzien anders.

## **ARTIKEL 10: INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN/ GEHEIMHOUDING/ OVERTREDING/BOETE**

§ 1

**ORGApus International BV** behoudt zich alle rechten (van intellectuele eigendom) voor in de meest ruime zin en in de meest volledige omvang, in het bijzonder auteursrechten op alle werken, waaronder ook door computerverbindingen, dan wel telecommunicatiemiddelen uitgebrachte online rapportages cq. adviezen als bedoeld in paragraaf 10 van de Auteurswet, op producten en diensten die voortvloeien uit of samenhangen met de opdracht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Oprachtgever erkent dat **ORGApus International BV** ter zake rechthebbende is.

§ 2

Oprachtgever heeft het recht de door **ORGApus International BV** geleverde producten en diensten aan te wenden voor eigen gebruik. Uitgebrachte adviezen mogen door opdrachtgever slechts met vermelding van de naam van **ORGApus International BV** worden gepubliceerd. Ieder ander gebruik (daaronder begrepen reclame-uitingen) is niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van **ORGApus International BV**. Oprachtgever verbindt zich jegens **ORGApus International BV** op generlei wijze (met uitzondering van het toegestane gebruik) - direct of indirect - genoemde (intellectuele eigendom)rechten te schenden of aan te tasten door gebruikmaking of anderszins, ook niet door een vordering tot nietigverklaring.

§ 3

**ORGApus International BV** behoudt zich het recht voor de in het kader van de uitvoering van een opdracht vergaarde kennis, gegevens, ervaring, adviezen en analyses te gebruiken voor ander onderzoek, mits de anonimiteit van opdrachtgever is gewaarborgd.

§ 4

Zonder de uitdrukkelijke toestemming van **ORGApus International BV** is het de opdrachtgever niet toegestaan deze rechten, geheel of gedeeltelijk, aan derden –in om het even welke rechtsvorm- over te dragen, dan wel door **ORGApus International BV** geleverde producten of diensten aan derden in gebruik te geven.

§ 5

Partijen verbinden zich jegens elkaar tot volledige geheimhouding van alles wat hen ter kennis komt (op welke wijze dan ook) met betrekking tot de opdracht in de meest brede zin, derhalve met inbegrip van maar niet beperkt tot ideeën, producten, processen, werkwijzen, werkzaamheden, knowhow en intellectuele eigendomsrechten. Deze geheimhoudingsplicht duurt onverminderd voort na beëindiging van de opdracht en de relatie tussen partijen.

§ 6

De geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie en gegevens:

-die van publieke bekendheid zijn, anders dan door toedoen van een der partijen direct dan wel indirect

-die vrijgekomen zijn hetzij ingevolge van een wettelijke verplichting, hetzij na gerechtelijke uitspraak  
-tenzij schriftelijk bevestiging van ontslag uit de geheimhoudingsplicht is verleend aan een der partijen

#### § 7

De partij die de in de Art. 10 § 1, 2, 4, 5 neergelegde verplichtingen, c.q. verboden schendt, direct of indirect, zal jegens de ander een onmiddellijk opeisbare niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van EUR 25.000,00 per overtreding verbeuren, alsmede een onmiddellijk opeisbare niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van EUR 500,00 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht op schadevergoeding.

### ARTIKEL 11: ONTBINDING/OPSCHORTING

#### § 1

**ORGApplus International BV** is bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, per brief of per fax, te ontbinden of op te schorten, zulks onverminderd de haar verder toekomende rechten, indien:

-opdrachtgever in strijd handelt met enige bepaling van de overeenkomst tussen partijen en zulk een verzuim niet binnen 14 dagen na verzenddatum, van de ingebrekestelling is opgeheven

-opdrachtgever overlijdt, surseance van betaling aanvraagt, aangifte tot faillietverklaring doet

-faillissement van opdrachtgever wordt aangevraagd

-het bedrijf van opdrachtgever wordt geliquideerd.

In deze gevallen is iedere vordering op opdrachtgever terstond opeisbaar, zonder dat **ORGApplus International BV** tot schadevergoeding gehouden is.

### ARTIKEL 12: AANSPRAKELIJKHEID

#### § 1

**ORGApplus International BV** is niet aansprakelijk voor schade, ontstaan als gevolg van enige tekortkoming in de nakoming van haar verbintenis(s'en) jegens opdrachtgever. De nakoming van de verplichting(en), zoals omschreven in paragraaf 24, geldt als enige en algehele schadevergoeding. Elke andere vordering tot schadevergoeding, uit welken hoofde dan ook, is uitgesloten, tenzij er sprake is van grove schuld of opzet van **ORGApplus International BV**; grove schuld of opzet van niet-leidinggevende ondergeschikten of van anderen, die **ORGApplus International BV** in het kader van de uitvoering van de opdracht heeft ingeschakeld, daaronder niet begrepen.

Opdrachtgever vrijwaart **ORGApplus International BV** tegen aanspraken van derden ter zake van schade als gevolg van door **ORGApplus International BV** geleverde producten, adviezen en diensten, indien en voor zover de schade veroorzaakt is door nalatigheid van opdrachtgever, ondergeschikten van opdrachtgever of van anderen die opdrachtgever in het kader van met een derde gesloten overeenkomst(en) heeft gebruikt.

#### § 2

**ORGApplus International BV** aanvaardt geen aansprakelijkheid voor door of namens haar verstrekte adviezen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

### ARTIKEL 13: OVERMACHT

#### § 1

Onder overmacht in de zin van deze algemene voorwaarden wordt verstaan elke omstandigheid buiten de wil en toedoen van **ORGApplus International BV**, al dan niet ten tijde van het aangaan van de overeenkomst voorzienbaar, ten gevolge waarvan de nakoming redelijkerwijs niet van **ORGApplus International BV** kan worden verlangd, zoals oorlog, overheidsmaatregelen, vervoersstoringen van welke aard dan ook, werkstakingen, uitsluitingen van of gebrek aan personeel, wanprestatie van derden die door **ORGApplus International BV** ten behoeve van de uitvoering van de opdracht zijn ingeschakeld, etc.

Overmacht geeft **ORGApus International BV** het recht hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, hetzij de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn.

#### **ARTIKEL 14: TOEPASSELIJK RECHT / BEVOEGDE RECHTER**

##### **§ 1**

Op overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn en nadere overeenkomsten die daaruit voortvloeien, is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing, met uitzondering van de bepalingen in BW Afd. 6:5.3.

##### **§ 2**

Op al onze overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing, ook al zou een buitenlandse rechter bevoegd zijn. Alle geschillen, welke mochten ontstaan naar aanleiding van de tussen de opdrachtgever en **ORGApus International BV** gesloten overeenkomsten dan wel van andere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Arnhem.

##### **§ 3**

Indien één of meer bepalingen uit de overeenkomst met opdrachtgever niet of geheel rechtsgeldig zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. In plaats van de gewraakte bepalingen geldt dan een passende regeling, die de bedoeling van de partijen en het door de partijen nagestreefde economische resultaat op juridisch effectieve wijze zo dicht als mogelijk benadert.

#### **ARTIKEL 15: WIJZIGING ALGEMENE VOORWAARDEN**

##### **§ 1**

Indien **ORGApus International BV** zulks wenselijk en/of noodzakelijk acht, is zij bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen.

Opgesteld d.d. 01-01-2010 te Eindhoven

**J.E.Jansen**  
**Directeur**

**ORGApus International BV**

©2010 | **ORGApus International BV**